

개인정보처리방침

세무법인 프라이어(이하 “회사”)는 「개인정보 보호법」 제30조에 따라 정보주체의 개인정보를 보호하고 관련 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같이 개인정보처리방침을 수립·공개합니다.

본 개인정보처리방침은 2026년 5월 6일부터 적용됩니다.

제1조 (개인정보의 처리 목적)

회사는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다.

처리하고 있는 개인정보는 아래 목적 이외의 용도로 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 「개인정보 보호법」에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행합니다.

1. 부동산 세금환급 서비스(TaxBack) 상담 신청 접수
2. 부동산 세금환급 가능 여부 검토
3. 고객 문의 응대 및 상담 진행
4. 서비스 이용 관련 안내 및 공지

제2조 (수집하는 개인정보 항목)

회사는 서비스 이용 과정에서 아래의 개인정보를 수집합니다.

필수 수집 항목

- * 회사명
- * 사업자등록번호
- * 대표자 성함
- * 연락처

제3조 (개인정보의 처리 및 보유기간)

회사는 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집 시 동의받

은 기간 내에서 개인정보를 처리 및 보유합니다.

개인정보 보유기간은 다음과 같습니다.

- * 상담 신청 및 서비스 안내 목적: 수집일로부터 1년
- * 관계 법령에 따라 보존이 필요한 경우 해당 법령에서 정한 기간까지 보관

제4조 (개인정보의 제3자 제공)

회사는 정보주체의 개인정보를 본 개인정보처리방침에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 원칙적으로 정보주체의 동의 없이 외부에 제공하지 않습니다.

다만 다음의 경우에는 예외로 합니다.

1. 정보주체가 사전에 동의한 경우
2. 법령에 특별한 규정이 있는 경우
3. 수사기관 등 관계기관의 적법한 요청이 있는 경우

제5조 (개인정보 처리의 위탁)

회사는 원활한 서비스 제공을 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

수탁자

주식회사 프라이어엑스랩스

위탁업무 내용

- * 플랫폼 및 시스템 운영
- * 서버 및 데이터 관리
- * 서비스 유지보수 및 개발
- * 고객 상담 접수 시스템 운영

보유 및 이용기간

- * 위탁계약 종료 시 또는 관계 법령에 따른 보존기간까지

회사는 위탁계약 체결 시 「개인정보 보호법」 제26조에 따라 개인정보 보호 관련 사항을 계약서 등에 명시하고 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

제6조 (개인정보의 파기)

회사는 개인정보 보유기간의 경과 또는 처리 목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체 없이 해당 개인정보를 파기합니다.

파기 절차

회사는 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고 내부 절차에 따라 개인정보를 파기합니다.

파기 방법

- * 전자적 파일 형태: 복구 불가능한 기술적 방법으로 삭제
- * 종이 문서: 분쇄 또는 소각

제7조 (정보주체의 권리·의무 및 행사방법)

정보주체는 회사에 대하여 언제든지 다음 각 호의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.

1. 개인정보 열람 요구
2. 개인정보 정정·삭제 요구
3. 개인정보 처리정지 요구

권리 행사는 서면, 전자우편 등을 통하여 요청할 수 있으며 회사는 지체 없이 조치하겠습니다.

제8조 (개인정보의 안전성 확보조치)

회사는 개인정보의 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 조치를 시행하고 있습니다.

1. 개인정보 접근 권한 제한
2. 개인정보 취급자 최소화 및 교육

3. 내부관리계획 수립 및 시행
4. 서버 및 데이터 접근 통제
5. 개인정보 암호화 및 보안 관리

제9조 (쿠키 사용 여부)

회사는 서비스 이용 편의 향상을 위하여 쿠키(cookie)를 사용할 수 있습니다.

이용자는 웹브라우저 설정을 통해 쿠키 저장을 거부할 수 있으나, 일부 서비스 이용에 제한이 발생할 수 있습니다.

제10조 (개인정보 보호책임자)

회사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄하여 책임지고 개인정보 관련 문의 및 불만처리를 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

개인정보 보호책임자

- * 성명 : 이제연
- * 직책 : 이사
- * 연락처 : 02-1661-8977
- * 이메일 : priortax1020@prior.co.kr

제11조 (정보주체의 권익침해에 대한 구제방법)

정보주체는 개인정보침해로 인한 구제를 위하여 아래 기관에 문의할 수 있습니다.

1. 개인정보분쟁조정위원회 : 1833-6972
2. 개인정보침해신고센터 : 118
3. 대검찰청 : 1301
4. 경찰청 : 182

제12조 (개인정보처리방침 변경)

회사는 관련 법령 및 내부 정책 변경에 따라 개인정보처리방침을 변경할 수 있습니다.

개정된 개인정보처리방침은 홈페이지를 통하여 공지하며, 변경된 내용은 공지한 날로부터 효력이 발생합니다.

공고일자 : 2026년 5월 6일

시행일자 : 2026년 5월 6일